

## AYDINLATMA METNİ

DEĞERLİ HEMŞEHRİMİZ;

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İLE İLGİLİ OLARAK SİZLERİ BİLGİLENDİRMEK İSTERİZ.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümleri gereği, kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz “Kişisel Veri” (Özel Nitelikli Kişisel Veri dahil) olarak aşağıdaki kapsamda, Veri Sorumlusu sıfatıyla “Eşrefpaşa Hastanesi Başhekimliği” tarafından işlenecektir. “Kişisel Verilerinizin İşlenmesi” ise bu verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

KVKK kapsamında, ırkınıza, etnik kökeninize, siyasi düşüncenize, felsefi inancınıza, din, mezhep veya diğer inançlarınıza, kılık ve kıyafetinize, dernek, vakıf ya da sendika üyeliklerinize, sağlığınız, cinsel hayatınız, varsa ceza mahkûmiyetinize ve hakkınızdaki güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz sizin özel nitelikli kişisel verilerinizdir.

Eşrefpaşa Hastanesi Başhekimliği olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vererek, sizlere sunduğumuz hizmetlerimizde kişisel verilerinizin güvenliğinin ön planda olduğu bilinciyle faaliyetlerimize devam ettiğimizi belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin hizmetlerimizde kullanılması sırasında özel hayatınızın gizliliği ve temel hak ve özgürlüklerin korunması temel prensibimizdir.

### Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri:

Hastanemizin bağlı bulunduğu kanun ve ilgili mevzuatlar kapsamında sizlere sunulacak hizmetlerde kullanılmak, sağlık hizmetlerimizi gerçekleştirmek, bu kapsamda her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerini tespit için, kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri olarak nitelendirilen başta sağlık verileriniz olmak üzere, kimlik bilgileri, sağlık güvencesi, meslek, sigorta kart numarası, iş yeri sicil ve/veya hasta kimlik numarası ile sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verilerinizi; iletişim verilerinizi, çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtları, sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ile Sosyal Güvenlik Kurumu gibi ödeyici kurum bilgisi verilerinizi; hasta tıbbi raporları, tanı verileri, biyometrik ve genetik veriler, laboratuvar sonuçları, test sonuçları, muayene verileri, doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında ve/veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık bilgileri ile verilerinizi; anket, teşekkür, şikâyet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi

bildirimlerinizi; ortak alanlarda sürekli kayıt halinde olan kamera kayıtlarından elde edilen görüntülerinizi, hastanemize ait web sitesi ve online hizmetler aracılığıyla gönderdiğiniz ve/veya girdiğiniz sağlık verileriniz, IP adresi, çerez vb. kişisel verileriniz işlenecektir.

Kişisel verileriniz; size vereceğimiz hizmetlerimizin, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve mevzuatına uygun olarak sağlanmasıdır. Ayrıca; Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi, hastanemizin iç işleyişini planlama ve yönetme, randevunuza ilişkin bilgi sağlama, güvenliğiniz için kimliğinizin tespiti ve doğrulanması, anlaşmalı kurumlarla olan hak sahipliğinizi sorgulama, sağlık hizmetine ilişkin finansal mutabakat sağlanması, kurumlarca talep edilen bilgileri paylaşma; size özel ilaç, tıbbi malzeme veya cihaz temini, mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile edinilen bilgileri paylaşma ve taleplerine yanıt verme; hizmetlerimize ilişkin soru veya şikayetlerinize yanıt verme, ilgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme; hizmetlerimize ilişkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi, hasta memnuniyetinin artırılması, araştırılması amacıyla işlenmektedir.

Ayrıca Kanunun “Kişisel verilerin işleme şartları” başlığı altında, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesini mümkün kılan şartlar şöyle sıralanmıştır;

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

#### Kişisel Verilerinizin Aktarılması:

Hastanemiz nezdinde bulunan kişisel verileriniz bağlı bulunduğumuz kanun, sair kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara aktarılabilecektir.

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, 6331 sayılı İş Güvenliği Kanunu çerçevesinde paylaşılacaktır.

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca haklarınız:

Hastanemize başvurmak suretiyle kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. Kişileri bilme,
- d) Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya KEP üzerinden elektronik imzalı olarak Hastanemize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Hastanemize KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile açıklamalarınızı içeren talebinizi; <http://esrefpasahastanesi.izmir.bel.tr> adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Gaziler caddesi No: 315 İzmir Büyükşehir Belediyesi Eşrefpaşa Hastanesi Yenişehir/İZMİR adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya ilgili formu [izmirbuyuksehirbelediye@hs01.kep.tr](mailto:izmirbuyuksehirbelediye@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Kanun kapsamında başvuru yapabileceğiniz veri sorumlusu:

Eşrefpaşa Hastanesi Başhekimliği

Gaziler caddesi No: 315 İzmir Büyükşehir Belediyesi Eşrefpaşa Hastanesi Yenişehir/İZMİR

## ONAYLAMA METNİ

Sayın Hemşehrimiz;

İşlemlere devam etmeden önce lütfen Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin yukarıdaki metni okuyarak onaylayınız.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince, kişisel verilerimin Hastanemiz tarafından işlenmesine ilişkin aydınlatma metnini okuduğumu, incelediğimi, değerlendirdiğimi ve metinde belirtilen tüm bilgilendirmeler çerçevesinde Hastaneye ilemiş olduğum veya Hastaneye edinilen her türlü kişisel verilerimin, KVKK'da tanımlanan kapsamda haklarım saklı kalmak kaydıyla, belirtilen amaç ve nedenlerle işlenmesine muvafakat ettiğimi özgür iradem ile kabul, beyan ve taahhüt ederim.